

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE DU SITE INTERNET

[www.plantonsledécor.fr](http://www.plantonsledécor.fr)



## Préambule

L'opération Plantons le décor est coordonnée par le syndicat mixte régional « Espaces naturels régionaux » et est relayée par 23 collectivités territoriales du Nord et du Pas de Calais, partenaires de l'opération. « Plantons le décor » est une opération de commande groupée de végétaux qui propose à la population régionale près de 150 espèces d'arbres, d'arbustes, de fruitiers et dizaines de bulbes et semis potagers adaptés au sol et au climat de la région Hauts-de-France.

Espaces naturels régionaux a un rôle d'intermédiaire entre les fournisseurs et les personnes physiques ou morales qui commandent les végétaux et fournitures proposées et demandent des conseils en mettant à disposition l'outil numérique que constitue le site internet « [www.plantonsledecor.fr](http://www.plantonsledecor.fr) ».

Le présent document définit les droits et obligations des utilisateurs, clients, fournisseurs dans le cadre des services offerts sur le site « [www.plantons-le-decor.fr](http://www.plantons-le-decor.fr) ».

Ces services sont de deux ordres :

- 1- L'internaute peut trouver sur le site internet des conseils en matière, de choix de végétaux, de technique de plantation et de culture et des formations.
  - a. 6 rubriques sont proposées :
    - [Quoi de neuf ?](#)
    - [PLD c'est quoi ?](#)
    - [Pourquoi planter "régional" et quoi ?](#)
    - [Comment planter ?](#)
    - [Planté, Lu, Vu, Entendu](#)
    - [Apprendre](#)
- 2- L'internaute peut commander et payer en ligne des végétaux ou fournitures qu'il recevra à la date et au point de retrait sélectionné par lui-même sur son territoire.

Siège social : 6, rue du Bleu Mouton BP 70073 59028 LILLE CEDEX | N° SIRET : 255 902 918 00028  
+33 (0)3 20 12 89 12 | [enrx.fr](http://enrx.fr) | [plantonsledecor.fr](http://plantonsledecor.fr) | [contact@enrx.fr](mailto:contact@enrx.fr)

## Article 1 – Définitions

Les termes employés dans le présent document (Conditions générales d'utilisation du site internet [www.plantons-le-decor.fr](http://www.plantons-le-decor.fr)) ont les définitions suivantes :

« Conditions générales » désigne le présent document.

« Le gestionnaire du site » désigne Espaces naturels régionaux.

« Utilisateur » désigne l'utilisateur du site Internet [www.plantonsledecor.fr](http://www.plantonsledecor.fr) qui consulte le site internet.

« Fournisseur » désigne les producteurs, artisans ou regroupement de producteurs référencés sur le site et qui exercent une activité de vente commerciale et de livraison, des végétaux et fournitures

« le point de retrait » désigne les point de retrait des végétaux et fournitures référencés sur chacun des territoires partenaires de l'opération sur le site internet [www.plantonsledecor.fr](http://www.plantonsledecor.fr).

« le Client » désigne toute personne physique ou morale, privée ou publique, non commerçante âgée d'au moins 18 ans et ayant la capacité juridique de contracter, identifiée sur le site [www.plantonsledecor.fr](http://www.plantonsledecor.fr). Aussi peuvent être amenés à utiliser le site internet [www.plantonsledecor.fr](http://www.plantonsledecor.fr), un utilisateur ou un client inscrit ou un fournisseur référencé.

« Le référent territorial » désigne l'agent d'une collectivité territoriale chargé de la coordination de l'opération plantons le décor sur un territoire désigné. Chaque territoire (au nombre de 23 en 2017) fait l'objet d'un catalogue personnalisé téléchargeable sur le site internet [www.plantonsledecor.fr](http://www.plantonsledecor.fr).

## Article 2 : Objet

Les conditions générales d'utilisation du site [www.plantonsledecor.fr](http://www.plantonsledecor.fr) régissent les droits et obligations du site [www.plantonsledecor.fr](http://www.plantonsledecor.fr), des utilisateurs, fournisseurs et clients du site.

## Article 3 : Création d'un compte

3.1 Le gestionnaire du site met à disposition des utilisateurs du site [www.plantonsledecor.fr](http://www.plantonsledecor.fr), un espace client auquel ces derniers peuvent avoir accès, dès lors qu'ils se sont créés un compte. Pour la création de ce compte, l'utilisateur devra renseigner un certain nombre d'informations indispensables au bon déroulement de la transaction : civilité, nom, prénom pour une personne physique, dénomination et statut pour une personne morale. Le client est invité également à se localiser sur le territoire et à donner son adresse postale. Cette localisation permet de cibler le territoire et de déterminer le catalogue de végétaux accessible pour ce client. Sans ces informations signalées comme obligatoires par la présence d'un astérisque dans le formulaire, le compte client ne pourra être validé.

3.2 L'accès à l'espace utilisateur n'est possible qu'après identification de l'Utilisateur au moyen des codes d'accès : un identifiant et un mot de passe.

Siège social : 6, rue du Bleu Mouton BP 70073 59028 LILLE CEDEX | N° SIRET : 255 902 918 00028  
+33 (0)3 20 12 89 12 | [enrx.fr](http://enrx.fr) | [plantonsledecor.fr](http://plantonsledecor.fr) | [contact@enrx.fr](mailto:contact@enrx.fr)

3.3 Le gestionnaire du site se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement l'espace utilisateur ou l'accès à un ou plusieurs services à distance pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative. L'accès à la rubrique « commander » est d'ailleurs fermé d'avril à août, les campagnes de livraison se déroulant de septembre à mars.

3.4 Les codes d'accès sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur est seul responsable de la préservation de la confidentialité de son mot de passe et, par conséquent, des conséquences d'une divulgation involontaire à quiconque. Toute utilisation de l'espace utilisateur à partir du mot de passe attribué à l'Utilisateur est présumée émanant exclusivement de l'Utilisateur. Les codes d'accès sont personnels et confidentiels.

3.5 La procédure d'inscription à l'espace utilisateur comprend les étapes suivantes.

Étape 1 : l'Utilisateur complète un formulaire Internet sur le site <http://www.plantonsledecor.fr/> pour créer son compte utilisateur. L'Utilisateur doit indiquer des coordonnées valides.

Étape 2 : Il est envoyé à l'Utilisateur un courrier électronique récapitulatif comportant ses coordonnées et ses codes d'accès.

3.6 Si le client souhaite désactiver son compte, il contactera Espaces naturels régionaux par mail ([contact@enrx.fr](mailto:contact@enrx.fr))

## Article 4 : Protection des données personnelles

L'inscription à l'espace utilisateur nécessite la communication par l'Utilisateur de données à caractère personnel. Toutes informations personnelles et données renseignées sur le site [www.plantonsledecor.fr](http://www.plantonsledecor.fr) par le client resteront confidentielles. Aucune de ces informations ne sera vendue, ou divulguée. Les données à caractère personnel du client, demandées par le gestionnaire du site lors de l'inscription sont utilisées pour le suivi et historique de ses commandes. Elles permettent aussi de respecter les obligations légales et réglementaires. L'Utilisateur s'engage à ce titre à ne communiquer que des informations loyales et licites. Il tiendra informé Le gestionnaire du site de tout changement de ces informations en modifiant ses coordonnées (courriel, changement de patronyme...) dans la rubrique « Mon compte ».

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en respectant la procédure suivante : une demande écrite et signée par l'Utilisateur à laquelle est jointe une photocopie d'une pièce d'identité, envoyée à Espaces naturels régionaux à l'adresse suivante :

Espaces naturels régionaux - 6 rue du bleu Mouton - BP70073 - 59028 Lille cedex

Siège social : 6, rue du Bleu Mouton BP 70073 59028 LILLE CEDEX | N° SIRET : 255 902 918 00028  
+33 (0)3 20 12 89 12 | [enrx.fr](http://enrx.fr) | [plantonsledecor.fr](http://plantonsledecor.fr) | [contact@enrx.fr](mailto:contact@enrx.fr)



## Article 5 : Conditions et modalités de passation de la commande sur le site plantons le décor

**5.1 Préalable nécessaire à la commande** : avant d'effectuer sa première commande, l'utilisateur doit créer un compte dans les conditions décrites à l'article 3 de ces conditions générales d'utilisation et de vente.

Le client a la possibilité de s'identifier à tout moment jusqu'à la finalisation de la commande.

### 5.2 Déroulement de la commande

Avant toute commande, le client sera invité à sélectionner le territoire sur lequel il se trouve : ce choix guidera le client vers le catalogue de végétaux auxquels il a territorialement accès ainsi que le lieu et les dates de retrait ouverts à lui.

Il pourra soit sélectionner « l'aide au choix » des végétaux ou procéder à ce choix par lui-même directement dans le catalogue.

Pour effectuer une commande, le client ajoute les produits qu'il a sélectionnés dans son « panier » et en définit la quantité.

Pour effectuer une commande, le client ajoute des produits à son "panier". Il peut à tout moment décider d'ajouter de nouveaux produits, de modifier la quantité souhaitée par produit déjà ajouté à son "panier" ou de supprimer certains produits ajoutés par erreur.

Une fois sa sélection terminée, le client clique sur "valider la commande" et bascule sur un récapitulatif de l'ensemble de sa commande. Il lui est donné la possibilité de vérifier sa commande et donc de modifier la quantité souhaitée par produit déjà ajouté à son "panier" ou de supprimer certains produits ajoutés par erreur. Ce contrôle terminé, le client valide de manière définitive sa commande et détermine son adresse de facturation.

A la suite de cette étape, le client accepte les présentes CGU/CGV ainsi que celles du partenaire bancaire en cochant la case " je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation ainsi que des conditions générales de paiement et je les accepte ».

### 5.3 Paiement de la commande

Les prix des articles vendus sont définis par leurs fournisseurs et exprimés en euros. Le gestionnaire du site n'intervient aucunement dans l'établissement des tarifs pratiqués.

La commande validée, le client règle sa commande :

- Par carte bancaire : il renseigne le nom du titulaire, le numéro de la carte bancaire, le cryptogramme ainsi que la date d'expiration. Pour le transfert bancaire, toutes les informations seront effectuées en toute sécurité avec le partenaire bancaire du gestionnaire du site. En cas de problème de paiement (règlement partiel ou refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers), la commande sera annulée. Le service financier

de paiement en ligne est assuré par une entreprise spécialisée qui met à disposition un module anti-fraude incluant le protocole de paiement sécurisé 3D secure. Ce protocole est mis en place par les émetteurs internationaux Visa (Verified By Visa) et Mastercard (Mastercard Secure Code) afin de renforcer la sécurité des paiements par carte bancaire sur Internet. Toutes les transactions effectuées à partir de 1 euros par carte de crédit sur le site [www.plantonsledecor.fr](http://www.plantonsledecor.fr) sont soumises à ce protocole (système d'authentification par code envoyé par SMS).

-Par mandat administratif : ce mode de paiement est exclusivement réservé aux collectivités publiques clientes du site. Il est soumis à l'établissement d'un bon de commande établi par la collectivité cliente et à sa transmission à la collectivité partenaire de plantons le décor figurant sur le catalogue territorial choisi.

- Par chèque : la commande sera alors confirmée à la réception du chèque adressé par le client par voie postale à la collectivité territoriale partenaire. Toute commande non confirmée par l'envoi du chèque sera considérée comme annulée.

Un récapitulatif est généré par le site [www.plantonsledecor.fr](http://www.plantonsledecor.fr) et transmis à l'ensemble des collectivités territoriales partenaires référentes sur leurs territoires.

#### 5.4 Suivi de la commande

La commande réglée par le client, celui-ci reçoit le récapitulatif des produits et fournisseurs la composant sur son adresse e-mail ainsi que le numéro de commande qui lui permettra de retirer celle-ci à la date et au point de retrait sélectionnés.

Dans un souci de fluidifier les relations clients et de limiter notre impact écologique, les factures clients seront dématérialisées et envoyées uniquement à leur demande expresse dans le formulaire de commande, sous format électronique et à l'adresse-mail associée au compte client.

Le client a également la possibilité d'accéder à tout moment à l'historique de ses commandes en étant identifié sur le site [www.plantonsledecor.fr](http://www.plantonsledecor.fr).

#### 5.5 Retrait de la commande

Le jour du retrait de la commande et durant le créneau horaire sélectionné, le client se présente au point de retrait, fournit son numéro de commande et une pièce officielle attestant de son identité. Contre ces informations, le point de retrait lui remet l'ensemble des produits qui composent sa commande. Le client prendra soin de contrôler sa commande sur le lieu du point de retrait afin de constater tout éventuel manquement. Les végétaux seront conditionnés par les fournisseurs par lot, et étiquetés par client et mis en bottes. L'étiquetage est établi à partir de l'état récapitulatif des commandes et reprend les mentions du bordereau de commande issu du progiciel de gestion « [www.plantonsledecor.fr](http://www.plantonsledecor.fr) ». L'ensemble de ces éléments sera repris en intégralité sur une liste globale de toutes les commandes des clients, pour les vérifications de contrôle lors des livraisons.

Le contrôle de la qualité et de la traçabilité des plants et du matériel est effectué par un technicien d'Espaces naturels régionaux, accompagné du Référents des collectivités, sur place.

Des contrôles sont effectués par Espaces Naturels Régionaux quelques jours avant la date prévue pour la livraison au siège de l'exploitation des fournisseurs pour la vérification des lots.

Les fournisseurs sont physiquement présents lors de la livraison, avec le personnel compétent et suffisant, pour décharger, préparer, distribuer les plants et répondre aux questions techniques des clients, au jour, date et lieu de livraison, et ceci pendant toute la durée de la livraison.

Dans le cas où le pépiniériste fournisseur ne pourrait assurer la fourniture de certains plants de la commande, pour défaut dans la qualité ou toute autre circonstance, il s'engage à livrer au client, à l'adresse qui lui sera indiquée, dans les meilleurs délais, la commande prévue initialement.

Si la date de livraison est compromise par des conditions météorologiques très difficiles (fortes gelées, chutes de neige importantes) la collectivité partenaire touchée décide, en accord avec Espaces naturels régionaux, du maintien ou non de la livraison. En cas de report de livraison le client est averti par courriel.

Dans le cas où le client ne viendrait pas retirer sa commande au point de retrait durant le créneau horaire choisi lors du paiement de sa commande, Il devra prévenir le référent territorial qui le mettra en contact avec les fournisseurs concernés par son bon de commande.

Toute vente qui n'aurait pas été passée par l'intermédiaire du site libère totalement le gestionnaire du site de ses obligations souscrites en vertu des présentes CGU/CGV.

## 5.6 Transfert de propriété

Les produits demeurent la propriété du fournisseur jusqu'à la réception de ceux-ci par le client au point de retrait de la commande. Le client devient alors responsable des produits et des risques liés à leur bonne conservation. De ce fait et s'agissant de végétaux, le gestionnaire du site comme le fournisseur ne peuvent être tenus pour responsable de la non reprise des végétaux.

## 5.7 Assistance par courriel

Un module de messagerie est à disposition des clients. Lorsque l'équipe Plantonsledecor.fr est disponible, elle s'attachera à répondre aux diverses questions des clients. Dans le cas contraire, les clients ont la possibilité de laisser un message, qui sera traité dans les plus brefs délais. Les messages sont susceptibles d'être transférés aux fournisseurs pour apporter des compléments d'informations aux clients. Le client a également la possibilité de contacter le référent territorial dont les coordonnées se trouvent sur le catalogue téléchargeable sur le site [www.plantonsledecor.fr](http://www.plantonsledecor.fr).

## Article 6 : Droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut être appliqué à des biens détériorables ou périssables rapidement ce qui est le cas des végétaux conditionnés pour la livraison.

Cependant, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation à compter du retrait de sa commande. Ainsi le client peut retourner tout produit au fournisseur pour échange ou

remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le client devra pour se faire contacter le fournisseur indiqué sur le bon de commande. Pour faire l'objet d'un remboursement, les produits ne doivent ni être endommagés, ni abîmés, ni salis. Le remboursement a lieu dans un délai maximum de trente jours suivant la date d'acceptation de rétractation du client.

## Article 7 : Garantie

Le Client bénéficie de la garantie légale qui est rattachée aux produits vendus via un site internet, dans les conditions de l'article L 211-4 à 14 du code de la Consommation et des articles 1641 et 1649 du Code Civil.

## Article 8 : Service clients

Pour toute question ou information, le Client pourra contacter le gestionnaire du site internet [www.plantonsledecor.fr](http://www.plantonsledecor.fr)

- Par e-mail : [contact@plantons-le-decor.fr](mailto:contact@plantons-le-decor.fr)

- Par courrier : 6 rue du Bleu Mouton BP70073, 59028 Lille

- Par téléphone : 0320128912

## Article 9 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site : marques, contenus, illustrations et images, etc. sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image. Toute détérioration, ou en l'absence d'autorisation, toute reproduction, téléchargement, copie, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, desdits éléments sont interdits et exposent son ou ses auteurs à des poursuites.

## Article 10 : Responsabilité

Le client déclare accepter les caractéristiques et les limites d'un service en ligne, et accepte les points suivants :

- De prendre connaissance des aléas de la consultation en ligne, notamment au regard des temps de réponse
- De s'équiper d'un matériel informatique lui permettant une bonne utilisation du site [www.plantons-le-decor.fr](http://www.plantons-le-decor.fr)
- De prendre les mesures appropriées afin de ne pas divulguer ses accès au site [www.plantons-le-decor.fr](http://www.plantons-le-decor.fr). Dans le cas d'une identification sur le site sous son compte, il en assume l'entière responsabilité
- D'avoir conscience que périodes de saturation, coupures, maintenance du site pourraient engendrer des incidents lors de sa commande.

Le gestionnaire du site met à disposition des utilisateurs du site une plateforme permettant la mise en relation entre les clients et les fournisseurs en vue de la conclusion entre eux de contrats de vente :

Siège social : 6, rue du Bleu Mouton BP 70073 59028 LILLE CEDEX | N° SIRET : 255 902 918 00028  
+33 (0)3 20 12 89 12 | [enrx.fr](http://enrx.fr) | [plantonsledecor.fr](http://plantonsledecor.fr) | [contact@enrx.fr](mailto:contact@enrx.fr)



- le gestionnaire du site ne garantit pas la bonne exécution des contrats conclus entre les clients et les fournisseurs.
- Le gestionnaire du site n'est pas partie au contrat de vente entre les clients et les fournisseurs.
- Le gestionnaire du site n'est pas non plus en possession physique des produits vendus à travers le site.

Le gestionnaire du site ne fournit ainsi aucune garantie s'agissant :

- de la conformité de la livraison des produits aux stipulations contractuelles et de l'existence de possibles vices cachés
- des risques liés au transport, au stockage, à leur conservation et la remise des produits
- du respect des règles d'hygiène et d'entretien.

## Article 11 : Modifications

Le gestionnaire du site se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Le gestionnaire du site veillera à en informer les utilisateurs du site par tout moyen utile.

Le gestionnaire du site procède également chaque année à la mise à jour des contenus du site notamment à l'occasion de l'édition des nouveaux catalogues (changements de produits proposés à la vente et de prix).

## Article 12 : Droit applicable

En cas de litige, une solution à l'amiable sera recherchée avant tout recours juridictionnel. En l'absence de cette solution, le litige sera exclusivement soumis à l'arbitrage du tribunal compétent.

Les présentes CGU/CGV sont soumises au droit français.

Toutes les relations nées du fait de la connexion du Client et/ou de l'utilisation du site [www.plantonsledecor.fr](http://www.plantonsledecor.fr) sont soumises au droit français.

Fait à Lille, le 09 août 2017

### Signature du fournisseur et cachet de l'entreprise

Nom, Prénom, qualité

.....

Siège social : 6, rue du Bleu Mouton BP 70073 59028 LILLE CEDEX | N° SIRET : 255 902 918 00028  
+33 (0)3 20 12 89 12 | [enrx.fr](http://enrx.fr) | [plantonsledecor.fr](http://plantonsledecor.fr) | [contact@enrx.fr](mailto:contact@enrx.fr)





Siège social : 6, rue du Bleu Mouton BP 70073 59028 LILLE CEDEX | N° SIRET : 255 902 918 00028  
+33 (0)3 20 12 89 12 | [enrx.fr](http://enrx.fr) | [plantonsleddecor.fr](http://plantonsleddecor.fr) | [contact@enrx.fr](mailto:contact@enrx.fr)

